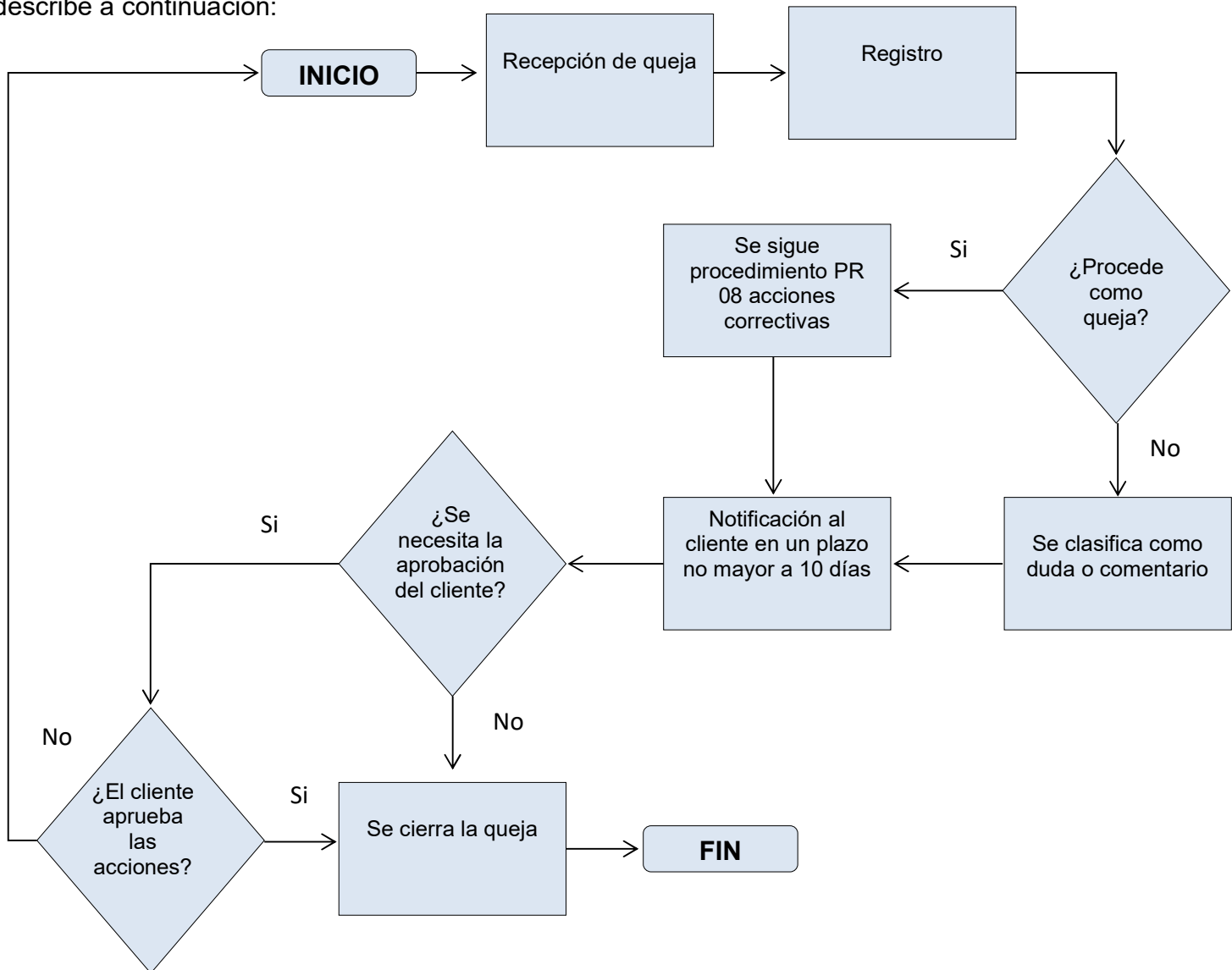


PROCESO DE QUEJAS

Si tiene alguna **sugerencia, queja o reclamo** del servicio ofrecido, por favor comunicarse vía telefónica al: (57) (2) 387 80 60, a través del correo electrónico calidad@eprodesaong.com o personalmente en nuestras instalaciones con la coordinación de la calidad.

Ésta será atendida de acuerdo con el procedimiento PR 06 “*Resolución de quejas*”, como se describe a continuación:



Realizó: Mayra Alejandra Ruiz Franco

Fecha: 2019/04

Revisó: Eduardo José Gomes Londoño

Fecha: 2019/04