

PROCESO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Si tiene alguna **sugerencia, queja o reclamación** del servicio ofrecido, por favor comunicarse vía telefónica al: (57) (2) 3797652 – (57) 320 727 0447 a través del correo electrónico calidad@eprodesaong.com o personalmente en nuestras instalaciones con la coordinación de la calidad.

Ésta será atendida de acuerdo con el procedimiento PR 06 “*Resolución de quejas y reclamaciones*”, como se describe a continuación:

